

ALTEN- DEMENZFREUNDLICHE APOTHEKEN

KULTURSENSIBLE UND DIVERSITÄTSORIENTIERTE
DEMENZ - PRÄVENTION

SABINE HAUL

Apothekerin
Geriatrische Pharmazie
AMTS-Managerin
Elefanten Apotheke Hamburg Bergedorf
sabine@haul-hamburg.de

Die Apotheke im Quartier



Barrieren

Keine adressatengerechte Kommunikation

Beschämung, Benachteiligung, Entmündigung

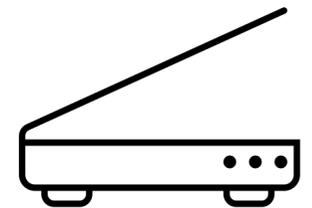
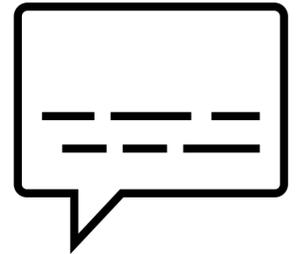
Finanzielle Barrieren

Kulturelle Barrieren

Sprachliche Barrieren

Kognitive Barrieren

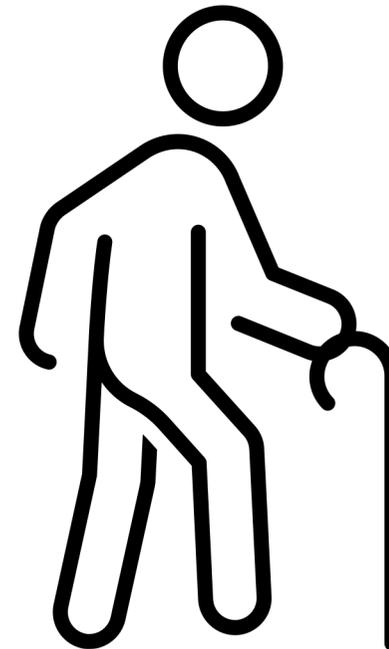
Mangelnder Zugang zu Informationen über
Hilfsangebote



Der geriatrische Patient

- Erhöhte Vulnerabilität
- Physiologische Veränderungen
- Organinsuffizienzen
- Veränderte Pharmakokinetik
- Veränderte Pharmakodynamik
- Exsikkosegefahr
- Delirrisiko
- Untypische Symptome

Start low – go slow !



Kulturelle Barrieren

Beispiele

Arzneimittel müssen halal sein

Ramadan und Arzneimittel

Ärzte im Heimatland und in Deutschland verordnen Medikamente

Tabuthemen: Inkontinenz und Verstopfung

Rollen in den Familien, Psychische Erkrankungen als Schande empfunden
(Ausgrenzung)

Sprachliche und kognitive Barrieren

Beispiele

Arzneimittel werden falsch angewendet

Das Therapieverständnis reicht nicht aus

In den Apotheken werden vom Personal häufig viele versch. Sprachen gesprochen

Ältere Menschen vergessen das Besprochene

Die Apotheke im Quartier



28.11.23

Sabine Haul

7

Beratung

©Viandar GmbH



Pharmazeutische Dienstleistungen

28.11.23

8

Was ist eine Medikationsanalyse?

Vergütung durch alle
Krankenkassen

Niedrigschwellig

Ein Angebot im Rahmen der
pharmazeutischen Dienstleistungen

Ziel:
Erhöhung der
Effektivität der
Arzneimitteltherapie
und
Minimierung der
möglichen Risiken



28.11.23

Foto: S.Haul



Wirkstoff	Handelsname	Stärke	Form	1. Tag	2. Tag	Nacht
Simvastatin	Simvastatin-ratiopharm 40mg Filmtabletten	40 mg	Tabl	0	0	1
Bisoprolol hemifu...	Bisobeta 5	5 mg	Tabl	1	0	1
Ramipril	ramipril - ct 10mg Tabletten	10 mg	Tabl	1	0	0
Amlodipin	Amlclair 5mg Tabletten	5 mg	Tabl	1	0	1
Pantoprazol	Pantoprazol AAA 40mg magensaftresistente	40 mg	Tabl	0	0	0
Cyanoocobalamin	B12 ANKERMANN	1 mg	Tabl	1	0	0
Levodopa	Madopar 125	100 mg / 25 mg	Kaps	1	1	1
Benserazid	Madopar 125	100 mg / 25 mg	Kaps	1	0	0
Celecalciferol	Vigantolietten 1000 I.E. Vitamin D3 Tabletten	1000 I.E.	Tabl	1	0	0
Torasemid	Torasemid AAA-Pharma 10mg	10 mg	Tabl	1	0	1
Metformin hydroch...	Metformin Abz 1000mg Filmtabletten 500 mg	1000 mg	Tabl	1	0	1
Levodopa	Madopar Depot	100 mg / 25 mg	RetKaps	0	0	0
Benserazid	Madopar Depot	100 mg / 25 mg	RetKaps	0	0	1
Apixaban	Eliquis 5mg Filmtabletten	5 mg	Tabl	1	0	1
	TROMCARDIN COMPLEX		Tabl	1	0	1

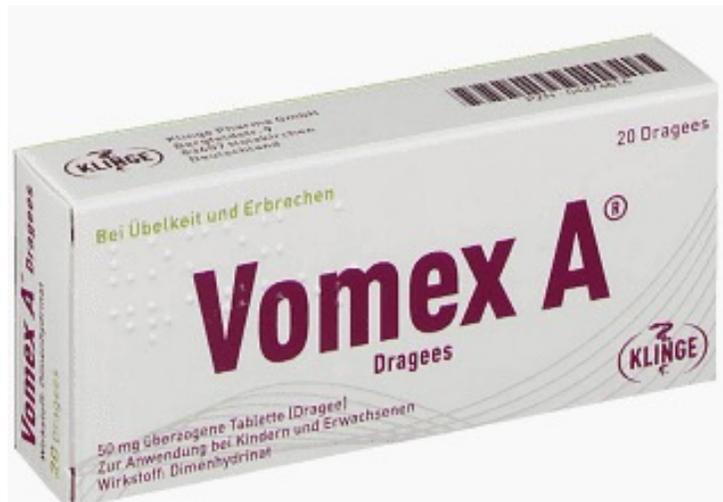
Handwritten notes:
 Digimeret pico
 Neuro Pflaster
 12-13⁰¹
 Kardio



28.11.23

Bilder: S.Haul

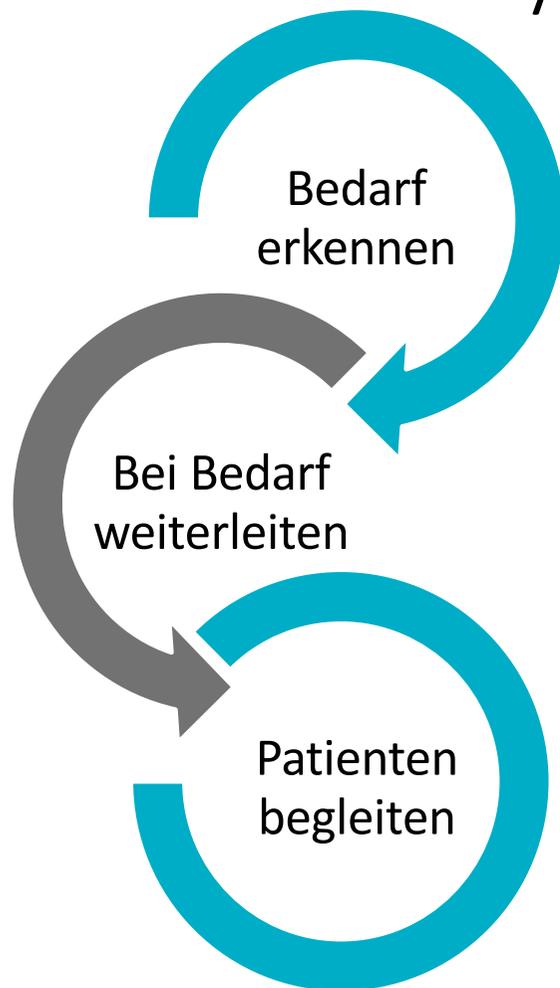
SELBSTMEDIKATION



Bilder S.Haul

Sabine Haul

Apotheke im Netzwerk

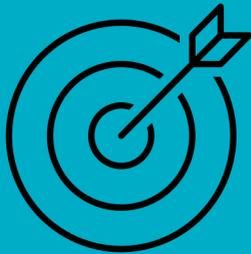


Erkennen der Kunden in der Apotheke:

Hilflos
Verwirrt
Orientierungslos
Aggressiv
Unangemessen gekleidet
Kann das Geld nicht mehr zählen
Kauft ein Medikament täglich nach
Ruft mehrmals täglich an
Sieht nicht ein, dass er Hilfe braucht
Überforderte Angehörige
.....

Ziele

Interprofessionell



Senkung des Pflegebedarfs

Längerer Verbleib im häuslichen Umfeld

Senkung der Sturzrate

Vermeidung von Eskalationen

Senkung der Hospitalisierungsrate

Delirprophylaxe

28.11.23

Sabine Haul

14



©Michael Haul

28.11.23

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

IHRE FRAGEN?

Sabine Haul
sabine@haul-hamburg.de

15